TUS QHUA COV KEV MUAJ CAI

Thaum koj tau txais tej hom kev pab cuam twg rau cov kev muaj mob fab siab ntsws, kev quav cawv, kev siv yeeb tshuaj rau fab tsis zoo, los sis kev xiam oob qhab fab kev koj hlob ces koj muaj cov kev muaj cia txuas mus no raws li Wisconsin Tsab Niam Cai tshooj 51.61(1) thiab DHS 94 Wisconsin Tsab Cai Hais Txog Kev Tswj Hwm.

COV KEV MUAJ CAI NTIAG TUG

- Koj yuav tsum raug saib xyuas yam uas muaj kev muab saib rau lub zam xeeb thiab kev sib hwm, tsis muaj tej kev ua phem fab lus hais, fab lub cev ntaj ntsug, fab txoj kev xav, los sis kev ua phem fab kev sib daj sib deev.
- Koj muaj cai kom tus neeg ua hauj lwm ua cov kev txiav txim uas ncaj ncees thiab muaj zoo laj thawj hais txog koj qhov kev kho mob thiab kev saib xyuas.
- Tej zaum koj yuav tsis raug saib xyuas yam uas tsis ncaj ncees vim yog koj haiv neeg, teb chaws yug, poj niam txiv neej, hnub nyoog, kev ntseeg, kev xiam oob qhab, los sis kev nyiam poj niam txiv neej.
- Tej zaum koj yuav tsis raug yuam kom ua hauj lwm tshwj tsis yog cov hauj lwm kev tu tsev ntiag tug. Yog tias koj pom zoo ua lwm txoj hauj lwm, koj yuav tsum tau txais kev them nyiaj.
- Tej zaum koj yuav ua tau koj tus kheej cov kev txiav txim siab hais txog cov yam xws li kev sib yuav ua tshoob, kev pov npav, thiab kev sau daim ntawv muab khoom qub txeeg qub teg, yog tias koj muaj hnub nyoog 18 xyoo, thiab tsis pom tias tsis muaj peev xwm rau fab kev cai lij choj.
- Tej zaum koj yuav siv tau koj cov nyiaj raws li koj xaiv.
- Tej zaum koj yuav tsis tuaj yeem yees tau vis dis aus, kaw suab, los sis thaij duab tshwj tsis yog koj pom zoo nrog.

COV KEV MUAJ CAI RAU KEV KHO MOB THIAB COV KEV MUAJ CAI UAS CUAM TSHUAM

- Tej zaum koj yuav tau txais kev kho mob, kev kho kom rov zoo li qub thiab cov kev pab cuam fab kev kawm uas phim rau koj kom ceev thiab txaus.
- Koj yuav tsum tau txais kev tso cai los koom nrog qhov kev tawm phiaj xwm txog koj qhov kev kho mob thiab kev saib xyuas.
- Koj yuav tsum tau txais kev qhia paub hais txog koj qhov kev kho mob thiab kev saib xyuas, uas suav nrog cov kev xaiv rau thiab cov mob cuam tshuam uas muaj feem tshwm sim ntawm qhov kev kho mob, uas suav nrog cov tshuaj kho mob.
- Txwv tsis pub kho los sis muab tshuaj kho mob rau koj yam uas tsis muaj koj li kev pom zoo, tshwj tsis yog nws yuav tsum tau muab nyob rau thaum muaj xwm txheej ceev los pov thaiv qhov muaj kev phom sij loj rau lub cev ntaj ntsug rau koj los sis lwm tus, los sis qhov lus txib ntawm tsev hais plaub. [Txawm li cas los, yog tias koj muaj tus neeg saib xyuas, ces tej zaum koj tus neeg saib xyuas yuav tuaj yeem muab tau kev pom zoo rau qhov kev kho mob thiab cov tshuaj kho mob sawv cev koj].
- Tej zaum koj yuav tsis tau txais tshuaj kho mob yam uas tsis tsim nyog los sis ntau dhau lawm.
- Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev kho mob uas siv hluav taws xob pab los sis tej kev ntsuas kev kho mob uas muaj zog xws li kev phais kho mob fab hlwb los sis kev tshawb nrhiav sim kho mob uas tsis muaj koj li kev pom zoo sau ua ntaub ua ntawv.
- Koj yuav tsum tau txais kev qhia paub uas sau ua ntaub ua ntawv txog tej cov nqi ntawm koj qhov kev saib xyuas thiab kev kho mob uas koj los sis koj cov txheeb ze yuav tsum tau them.
- Koj yuav tsum tau txais kev kho mob nyob rau tus yam ntxwv thiab lub chaw uas muaj kev txwv tsawg tshaj plaws raws li tsim nyog txhawm rau kom ua tau raws li lub hom phiaj ntawm kev txais nkag rau lub khoos kas, nyob rau hauv cov ciam txwv ntawm kev muab peev nyiaj pab uas muaj.

CCS TUS NEEG SIV KEV PAB CUAM COV KEV MUAJ CAI

Raws li DHS 36.19:

- Koj yuav yog ib tug tswv cuab ntawm koj Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Kho Kom Rov Zoo Li Qub ntiag tug, yuav tuaj yeem xaiv tau cov tswv cuab ntawm koj Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Kho Kom Rov Zoo Li Qub, thiab yuav muaj kev cuam tshuam rau txhua fab ntawm koj qhov Kev Tawm Phiaj Xwm Txog Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub thiab kev kho mob.
- Koj yuav tsum tau txais kev xaiv los xaiv cov tswv cuab ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm kho kom rov zoo li qub, cov kev pab cuam, thiab cov kws muab kev pab cuam.
- Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv tshwj xeeb, ua tiav thiab raug hais txog cov kev pab cuam ua nqua thov.
- Koj li kev koom nrog CCS yuav yog yus yeem yus, thiab tej zaum koj los sis koj niam-txiv/tus neeg saib xyuas yuav xaiv tau tawm ntawm lub khoos kas CCS thaum twg los tau.
- Koj muaj cai siv cov txheej txheem taug xyuas plaub ntug uas ncaj ncees raws li tshooj DHS 104.01 (5). Qhov kev thov sau ua ntaub ua ntawv kom tshab xyuas qhov kev txiav txim kev xav tau rau cov kev pab cuam kev kho kom rov zoo li qub fab siab ntsws thiab zej tsoom tsim nyog xa mus rau Bureau of Prevention, Treatment and Recovery, 1 W. Wilson Street, Room 850, PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851.
- Daim theej tawm ntawm DHS 36 yog muaj muab thaum thov.

KEV NTIAG TUG THIAB KEV NKAG MUS SIV TAU COV NTAUB NTAWV TEEV TSEG

Raws li Wisconsin Tsab Niam Cai tshooj 51.30 thiab DHS 92, Wisconsin Tsab Cai Hais Txog Kev Tswj Hwm:

- Koj cov ntaub ntawv txog kev kho mob yuav raug muab ceev cia ua kev ntiag tug (tsis pub lwm tus paub), tshwj tsis yog kev cai lij choj tso cai nthuav tawm.
- Tej zaum koj cov ntaub ntawv teev tseg yuav tsis raug muab tso tawm yam uas tsis muaj koj li kev pom zoo, tshwj tsis yog kev cai lij tso cai tshwj xeeb rau kev ua li ntawd.
- Tej zaum koj yuav tuaj yeem saib tau koj cov ntaub ntawv teev tseg. Koj yuav tsum qhia kom pom txog tej cov ntaub ntawv teev tseg hais txog koj li kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug los sis cov tshuaj kho mob. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm yuav muaj kev

txwv tias koj yuav tuaj yeem saib tau qhov seem ntawm koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob pes tsawg zaus thaum koj tab tom tau txais cov kev pab cuam. Koj yuav tsum tau txais kev qhia paub txog cov laj thawj rau tej kev txwv ntawd. Tej zaum koj yuav tuaj yeem cov nyom tau cov laj thawj ntawd los ntawm kev ua qhov txheej txheem kev tsis txaus siab.

- Tom qab tawm tsev kho mob, tej zaum koj yuav saib tau koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob tag nrho yog tias koj thov los ua li ntawd.
- Yog tias koj ntseeg tias muaj qee yam nyob rau hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg yuam kev, ces tej zaum koj yuav cov nyom tau los kho kom nws raug. Yog tias tus neeg ua hauj lwm tsis hloov pauv ib feem ntawm koj cov ntaub ntawv teev tseg uas koj tau muaj kev cov nyom, ces tej zaum koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab thiab/los sis sau qhov uas koj tus kheej xav tias raug rau hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg.
- Daim ntawv theej tawm ntawm tshooj 51.30, Wis. Tsab Niam Cai, thiab/los sis DHS 92, Wisconsin Tsab Cai Hais Txog Kev Tswj Hwm, yog muaj muab thaum thov.

TXHEEJ TXHEEM UA KEV TSIS TXAUS SIAB THIAB KEV MUAJ CAI NKAG MUS CUAG TAU COV TSEV HAIS PLAUB

- Ua ntej pib koj qhov kev kho mob, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum qhia koj paub txog koj cov kev muaj cai thiab txoj hau kev siv tus txheej txheem ua kev tsis txaus siab. Daim ntawv theej tawm ntawm Lub Khoos Kas Tus Txheej Txheem Ua Kev Tsis Txaus Siab yog muaj muab thaum thov.
- Yog tias koj hnov tau tias koj cov kev muaj cai raug yuam lawm, tej zaum koj yuav tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab.
- Tej zaum koj yuav tsis raug tso hem thawj los sis raug nplua nyob rau tej txoj hau kev twg vim yog kev qhia tawm koj cov kev hnyav siab yam uas tsis raug raws cai los ntawm kev sib tham nrog rau tus neeg ua hauj lwm, los sis yam uas raug raws cai los ntawm kev xa daim ntawv tsis txaus siab.
- Dhau ntawm kev xa daim ntawv tsis txaus siab los sis nyob rau thaum kawg ntawm tus txheej txheem ua kev tsis txaus siab lawm, tej zaum koj tuaj yeem xaiv tau coj qhov teeb meem mus rau lub tsev hais plaub txhawm rau foob kom them cov nqi kev puas tsuaj los sis thov lwm yam kev pab ntawm tsev hais plaub yog tias koj ntseeg tias koj cov kev muaj cai raug yuam lawm.

COV KAUJ RUAM KEV DAWS TEEB MEEM KEV TSIS TXAUS SIAB

Kev Sab Laj Uas Tsis Raug Raws Cai (Tsis Yuam)
Xav kom koj sib tham nrog tus neeg ua hauj lwm ua ntej hais txog tej cov kev hnyav siab uas koj muaj. Txawm li cas los, koj tsis tas yuav ua qhov no ua ntej xa daim ntawv tsis txaus siab uas raug raws cai nrog rau koj tus kws muab kev pab cuam.

Kev Tshawb Xyuas Kev Tsis Txaus Siab - Kev Nug Uas Raug Raws Cai

- Yog tias koj xa daim ntawv tsis txaus siab, ces koj tsim nyog ua li ntawd nyob rau hauv 45 hnub tom qab koj paub txog qhov teeb meem. Tej zaum tus thawj tswj hwm lub khoos kas yuav txuas tau lub sij hawm uas muaj ciam txwv 45 hnub ntxiv yog tias muaj laj thawj zoo.
- Lub khoos kas Tus Kws Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb Txog Tus Qhua Cov Kev Muaj Cai (Client Rights Specialist, CRS) yuav tshawb xyuas koj qhov kev tsis txaus siab thiab yuav ua tib zoo los daws nws.
- Tshwj tsis yog qhov kev tsis txaus siab raug daws yam uas tsis raug raws cai, tus CRS yuav sau ib daim ntawv tshaj tawm nyob rau hauv 30 hnub txij hnub tim koj tau xa daim ntawv tsis txaus siab uas raug raws cai. Koj yuav tau txais daim ntawv theej tawm ntawm daim ntawv tshaj tawm.
- Yog tias koj thiab tus thawj tswj hwm khoos kas pom zoo nrog rau tus CRS daim ntawv tshaj tawm thiab cov kev pom zoo, ces cov kev pom zoo yuav raug coj mus siv nyob rau hauv ncua sij hawm uas tau sib pom zoo.
- Tej zaum koj yuav tuaj yeem xa tau cov ntawv tsis txaus siab ntau li ntau tau raws li qhov uas koj xav tau. Txhawm li cas los, feem ntau lawm tus CRS tsuas ua hauj lwm ib zaug ib qho xwb. Tej zaum tus CRS yuav thov kom koj muab cov uas tseem ceeb tso ua ntej.

Tus Thawj Tswj Hwm Khoos Kas Qhov Kev Txiav Txim
Yog tias qhov kev tsis txaus siab tsis raug daws los ntawm tus CRS daim ntawv tshaj tawm, ces tus thawj tswj hwm khoos kas los sis tus neeg tau txais lub luag hauj lwm yuav npaj qhov kev txiav txim sau ua ntaub ua ntawv nyob rau hauv 10 hnub tom qab tau txais tus CRS daim ntawv tshaj tawm. Koj yuav tau txais daim ntawv theej tawm ntawm qhov kev txiav txim.

Kev Tshab Xyuas Qib Hauv Khauj Tim

- Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm khauj tim lub chaw hauj lwm, los sis lub chaw hauj lwm muaj tswv ntiag tug thiab khauj tim lub chaw hauj lwm tab tom them rau koj cov kev pab cuam, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau kom rov qab txiav txim dua tus thawj tswj hwm khoos kas qhov kev txiav txim mus rau Tus Thawj Coj Ntawm Khauj Tim Lub Chaw Hauj Lwm. Koj yuav tsum ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua no nyob rau hauv 14 hnub tom qab hnub koj tau txais tus thawj tswj hwm khoos kas qhov kev txiav txim. Tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau tus thawj tswj hwm khoos kas kom xa koj daim ntawv tsis txaus siab txuas mus ntxiv los sis tej zaum koj yuav tuaj yeem xa tau nws los ntawm koj tus kheej.
- Tus Thawj Coj Ntawm Khauj Tim Lub Chaw Hauj Lwm yuav tsum tawm lawv daim ntawv kev txiav txim nyob rau hauv 30 hnub tom qab koj thov qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua no.

Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev

- Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab twb ua dhau qib kev tshab xyuas ntawm khauj tim lawm thiab koj tsis txaus siab nrog rau qhov kev txiav txim, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau kom rov qab txiav txim dua qhov kev txiav txim ntawd mus rau Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev.
- Yog tias koj tab tom them rau koj cov kev pab cuam los ntawm lub chaw hauj lwm muaj tswv ntiag tug,

ces tej zaum koj yuav thov kom rov qab txiav txim dua tau tus thawj tswj hwm khoos kas qhov kev txiav txim ncaj nraim mus rau Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev

- Koj yuav tsum thov kom rov qab txiav txim dua rau Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev nyob rau hauv 14 hnub tom qab tau txais qhov kev txiav txim los ntawm qib kev thov kom rov qab txiav txim dua dhau los. Tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau tus thawj tswj hwm khoos kas kom xa koj daim ntawv tsis txaus siab txuas mus ntxiv rau Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev los sis tej zaum koj yuav tuaj yeem xa tau nws los ntawm koj tus kheej. Qhov chaw nyob yog: State Grievance Examiner, Division of Care and Treatment Services (DCTS), PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851.

Kev Tshab Xyuas Ntawm Xeev Qib Kawg Nkaus

Tog twg los puav leej muaj sij hawm 14 hnub txij li tau txais daim ntawv txiav txim ntawm Tus Neeg Kuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Xeev los thov qhov kev tshab xyuas ntawm xeev qib kawg nkaus los ntawm Tus Thawj Tswj Hwm ntawm Feem Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas thiab Kho Mob los sis tus neeg uas tau txais lub luag hauj lwm. Xa koj daim ntawv thov mus rau DCTS Administrator, PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851

Tej zaum koj yuav sib tham tau nrog tus neeg ua hauj lwm los sis txuas lus rau koj Tus Kws Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb Txog Tus Qhua Cov Kev Muaj Cai, uas cov ntaub ntawv txuas lus nyob rau hauv qab, yog tias koj xav xa daim ntawv tsis txaus siab, xav tau kev pab los npaj koj daim ntawv tsis zoo siab, los sis xav kawm paub ntxiv txog tus txheej txheem ua kev tsis txaus siab uas raug siv los ntawm lub khoos kas uas koj tab tom tau txais cov kev pab cuam.

Dane Khauj Tim CCS Tus Kws Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb Txog Tus Qhua Cov Kev Muaj Cai
1202 Northport Drive
Madison, WI 53704

(608) 504-0062
ccs@countyofdane.com

Sau Cim Tseg: Muaj cov kev muaj cai txhab ntxiv nyob rau hauv tshooj 51.61(1) thiab DHS 94, Wisconsin Tsab Cai Hais Txog Kev Tswj Hwm. Cov kev muaj cai ntawd tsis raug muab hais rau ntawm no vim yog lawv phim siv rau cov chaw kho mob rau neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab nyob rau hauv ntau dua. Daim ntawv theej tawm ntawm tshooj 51.61, Wis. Tsab Niam Cai, thiab/los sis DHS 94, WI Tsab Cai Hais Txog Kev Tswj Hwm yog muaj muab thaum thov.

Tau hloov kho los ntawm:
Xeev Wisconsin Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv.
Feem Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas thiab Kho Mob
www.dhs.wisconsin.gov
P-23112 (09/2016)

Tau hloov kho: 10/16/2025

CCS TUS QHUA COV KEV MUAJ CAI
thiab tus
TXHEEJ TXHEEM UA KEV TSIS TXAUS SIAB

Dane Khauj Tim Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg (Dane County Department of Human Services, DCDHS)
Lub Chav Hauj Lwm Pab Cuam Ntawm Zej Zog Txhij Txhua
1202 Northport Drive
Madison, WI 53704

Dane Khauj Tim CCS Tus Kws Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb Txog Tus Qhua Cov Kev Muaj Cai
(608) 504-0062